

プライバシーポリシー

1. 法令等の遵守

株式会社ハイスペック（以下「当社」といいます。）は、個人情報を取り扱うにあたって、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守いたします。

本プライバシーポリシーは、お客様が当社の提供するサービス（以下「当社サービス」といいます。）をご利用の場合に適用されます。

当社サービスをご利用になる場合には、まず本プライバシーポリシーをお読みください。お客様が当社サービスをご利用の場合、本プライバシーポリシーに同意したものとみなします。

2. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）に定める「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別できる情報、または個人識別符号が含まれる情報をいいます。

3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内においてお客様の個人情報を取得及び利用いたします。

- (1) 当社サービスの会員登録及び利用時の本人確認並びにお客様管理
- (2) お客様へのご連絡及びアフターサービスの提供
- (3) 当社サービスの提供

- (4) 当社サービスに関する決済、請求又は返金
- (5) 広告、営業、情報提供及びマーケティングの実施、並びにそのための調査、分析及び検討
- (6) 専用アプリにおけるログイン機能の提供
- (7) 当社サービス開発、改善、品質向上、維持管理
- (8) お問い合わせ等対応
- (9) 本プライバシーポリシーに基づく第三者提供
- (10) その他、上記利用目的に付随する目的

4. 個人情報の取得

当社がお客様より取得する個人情報は、法令で定められている事項のほか、以下のとおりです。

- (1) お客様の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、通学先、緊急連絡先、家族構成、メールアドレス、その他お客様に関する情報
- (2) 決済及びその方法に関する情報（金融機関口座番号、クレジット番号および電子マネーに関する情報等を含む。）
- (3) 各店舗の入館履歴、施設内のセキュリティカメラ映像などの情報
- (4) お客様より提示を受けた運転免許証、パスポート、健康保険証等、住民票その他お客様の身分を証明する書類の記載情報
- (5) ログイン情報（識別子、アカウントの ID、パスワード、氏名及びメールアドレス）

5. 第三者提供の制限

当社は、個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人様の同意を得ることなく第三者へ開示又は提供することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 個人情報の管理・保護について

当社は、個人情報を取り扱う際には、管理責任者を置き、お客様からの届出等を基に情報の正確性を保ち、適切かつ厳重な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス又は紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの組織的・物理的・人的・技術的な安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。当社は、個人情報の利用目的が達成された場合は、遅滞なく個人情報を廃棄・消去いたします。

7. 安全管理措置

当社が取り扱う個人情報の安全管理のため、必要かつ適切な措置として以下の各措置を講じます。

（組織的安全管理措置）

個人情報管理を担当する責任者を指名する等、個人情報を安全に管理するための組織体制の整備に努めています。

お客様の個人情報への不正アクセス・個人情報の紛失・改ざん・漏洩等を防止するための取り扱いルール、予防策、モニタリングおよび安全対策を講じます。

万が一にも個人情報の漏洩があるときは、責任者に直ちに報告される組織体制によって、法令の定めるとおりに個人情報委員会（当局）への報告とお客様ご本人への通知

を行い、迅速な対応と収拾を実現します。

以上の各措置は、定期的に点検して見直しを適切に行います。

（人的安全管理措置）

全ての従業員に対し、個人情報保護についての必要な研修などを行って周知徹底を図るとともに、個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

個人情報の秘密保持義務は、就業規則に規定し、従業員に徹底させています。

（物理的安全管理措置）

個人情報を記録する媒体、書類などは社内で施錠できるキャビネットに保管するなどし、持ち運ぶ場合はパスワードを設定し、施錠した鞆等に入れるなど盗難防止措置をしています。

個人情報を削除したり個人情報を記録する機器、媒体を廃棄するには、責任者が確認します。

（技術的安全管理措置）

個人情報を取り扱う機器および従業員を特定し、正当なアクセス権を有する従業員を機器のユーザーアカウント制御機能で識別しています。

個人情報を取り扱う機器のオペレーティングシステムを最新にし、最新のセキュリティソフトの導入に努めています。

個人情報を含むファイルをメール等で送信する場合はパスワードの設定や暗号化処理を行います。

8. 個人情報の開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去

当社がお預かりするお客様の個人情報及び第三者提供記録に関して、お客様が開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、第三者提供の停止の請求）をご希望される場合には、下記「10. お問い合わせ窓口」の電話番号よりお問い合わせください。お客様ご本人から、個人情報の確認・訂正等のお求めがあった場合には、当社は必要に応じて遅滞なく調査を行い、結果に基づき合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

なお、各種手続に際しては、ご本人である事を確認させていただく場合がございます。また手数料をいただく場合がございますので、その内容につきましても下記「10. お問い合わせ先」の電話番号よりお問い合わせください。

9. 変更

当社は、法令の変更、社会情勢の変化その他の理由により、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

本プライバシーポリシーを変更する場合は、変更内容を当社ウェブサイトに掲載します。

変更後の本プライバシーポリシーは、本ウェブサイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問、ご意見および苦情等に関するお問い合わせ窓口は下記のとおりです。

記

株式会社ハイスペック 個人情報お問い合わせ窓口

個人情報保護管理者：佐々木 俊輔

電話番号：048-797-9405

受付時間：平日 9:00-17:00 ※年末年始を除く

2026 年 3 月 12 日制定

個人情報取扱事業者の表示

埼玉県春日部市大畑 4 6 6 - 1

株式会社ハイスペック

代表取締役 長野幸樹